

United Community Options of Broward, Palm Beach, and Mid-Coast Counties

Title VI Complaint Procedures

United Community Options of Broward, Palm Beach, and Mid-Coast Counties (UCO) values feedback from our participants, their family members, stakeholders and community members. UCO does not tolerate any discrimination in any of its services and programs.

Any person who believes he or she has been discriminated against on the basis of race, color or national origin by UCO may file a Title VI complaint by completing and submitting the agency's Title VI Complaint Form. UCO investigates complaints received no more than 180 days after the alleged incident. UCO will process complaints that are completed.

Once the complaint is received, UCO will review it to determine if our office has jurisdiction. The complainant will receive an acknowledgement letter informing him/her whether the complaint will be investigated by our office.

UCO has ninety (90) days to investigate the complaint. If more information is needed to resolve the case, UCO may contact the complainant. The complainant has ten (10) business days from the date of the letter to send requested information to the investigator assigned to the case. If the investigator is not contacted by the complainant or does not receive the additional information within ten (10) business days, UCO can administratively close the case. A case can also be administratively closed if the complainant no longer wishes to pursue their case.

After the investigator reviews the complaint, she/he will issue one of two letters to the complainant: a closure letter or a letter of finding (LOF). A closure letter summarizes the allegations and states that there was not a Title VI violation and that the case will be closed. A LOF summarizes the allegations and the interviews regarding the alleged incident, and explains whether any disciplinary action, additional training of the staff member or other action will occur. If the complainant wishes to appeal the decision, she/he has seven (7) days to do so from the time he/she receives the closure letter or the LOF.

The Title VI Complaint form is available on the United Community Options of South Florida Website: <http://www.unitedcommunityoptionssfl.org/>

United Community Options of Broward, Palm Beach, and Mid-Coast Counties

Procedimientos de queja del Título VI

UCO de los condados de Broward, Palm Beach, y Mid-Coast (UCO) valora los comentarios de nuestros participantes, sus familiares, partes interesadas y miembros de la comunidad. UCO no tolera ninguna discriminación en ninguno de sus servicios y programas.

Cualquier persona que crea que UCO lo discriminó por motivos de raza, color u origen nacional puede presentar una queja de Título VI completando y enviando el formulario de queja de Título VI de la agencia. UCO investiga las quejas recibidas no más de 180 días después del presunto incidente. UCO procesará formularios de las quejas que estén completados.

Una vez que se recibe la queja, UCO la revisará para determinar si nuestra oficina tiene jurisdicción. El demandante recibirá una carta de reconocimiento informándole si la queja será investigada por nuestra oficina.

UCO tiene noventa (90) días para investigar la queja. Si se necesita más información para resolver el caso, UCO puede contactar al demandante. El demandante tiene diez (10) días hábiles a partir de la fecha de la carta para enviar la información solicitada al investigador asignado al caso. Si el demandante no contacta al investigador o no recibe la información adicional dentro de los diez (10) días hábiles, puede cerrar el caso administrativamente. Un caso también puede cerrarse administrativamente si el demandante ya no desea continuar con su caso.

Después de que el investigador revisa la queja, él / ella emitirá una de dos cartas al demandante: una carta de cierre o una carta de hallazgo (LOF). Una carta de cierre resume las acusaciones y establece que no hubo una violación del Título VI y que el caso se cerrará. Un LOF resume las acusaciones y las entrevistas sobre el presunto incidente, y explica si se producirá alguna acción disciplinaria, capacitación adicional del miembro del personal u otra acción. Si el demandante desea apelar la decisión, tiene siete (7) días para hacerlo desde el momento en que recibe la carta de cierre o el LOF.

El formulario de queja del Título VI está disponible en el sitio web de United Community Options de South Florida: <http://www.unitedcommunityoptionssfl.org/>

United Community Options of Broward, Palm Beach, and Mid-Coast Counties

Complaint Procedures (French Creole)

Fason pou nou pote plent

Nenpot moun ki santi l te diskrimine akòz ras li, koule l oubyen nasyonalite l bo kote **UNITED COMMUNITY OPTIONS OF BROWARD, PALM BEACH, AND MID-COAST COUNTIES** ta dwe pote plent sou baz atik VI konpayi a le l konplete epi remet fomile VI la bay konpayi a. Yo ka pote plent tou nan telefon nimewo a se **954-315-4045**, ekstansyon 107 oubyen pa mwayen entenet nan www.unitedcommunityoptionssfl.org. Pou **UNITED COMMUNITY OPTIONS OF BROWARD, PALM BEACH, AND MID-COAST COUNTIES** mennen investigasyon sou yon plent yo te resevwa, li pa dwe depase 180 jou depi ensidan an te pase. Se selman plent konple yo **UNITED COMMUNITY OPTIONS OF BROWARD, PALM BEACH, AND MID-COAST COUNTIES** pral envestige. Pou plent la ka konple, moun k ap fe l la ta dwe omwens mete non l, telefon li, dat ensidan te pase, epibay detay sou sa k te pase a.

Yon fwa nou fin resevwa plent la, **UNITED COMMUNITY OPTIONS OF BROWARD, PALM BEACH, AND MID-COAST COUNTIES** pral revize ka a pou yo konnen si biwo yo a gen jiridiksyon sou li. Moun ki tedepeze plent la pral resevwa yon let pou fe l konnen si biwo nou an pral envestige ka a.

UNITED COMMUNITY OPTIONS OF BROWARD, PALM BEACH, AND MID-COAST COUNTIES gen katrevendis (90) jou pou yo envestige plent la. Si yo bezwen plis enfomasyon pou yo rezoud ka a, **UNITED COMMUNITY OPTIONS OF BROWARD, PALM BEACH, AND MID-COAST COUNTIES** ka kontakte moun ki te depoze plent la. Moun ki depoze plent la gen dis jou (10) travay pou l voye enfomasyon yo mande l la bay moun k ap envestige ka a. Si moun ki depoze plent la pa kontakte envestigate a oubyen l pa resevwa enfomasyon l bezwen an nan dis jou (10) travay, **UNITED COMMUNITY OPTIONS OF BROWARD, PALM BEACH, AND MID-COAST COUNTIES** ka femen ka a administrativman. Yo ka femen ka a administrativman tou simoun ki depoze plent la pa de-sisde pouswiv ka a.

Aprè envestigate a fin revize plent la, l ap voye youn nan de let sa yo bay moun ki te depoze plent la: yon let pou femen ka a oubyen yon let ki gen rezilta ka a ladan l (LOF). Let femti a gen ladan l rezime tout akizasyon yo epi l fe konnen pa gen vyolasyon atik VI la donk ka a femen. Let (rezilta a) LOF la fe yon rezime tout akizasyon ak entevyou yo te fe sou ensidan ki te pase a, epi l eksplike kelkeswa aksyon disipline, fomasyon sipleman manm pesonel la oubyen nenpot lot aksyon yo ta deside fe. si moun ki te pote plentla vle fe yon apel kont desizyon sa ,li gen set (7)jou pou l fe sa depi le l te resevwa let LOF la.

Fason pou yo fe l ak fomile pou yo pote plent yo pral disponib pou piblik la sou sit entenet **UNITED COMMUNITY OPTIONS OF BROWARD, PALM BEACH, AND MID-COAST COUNTIES** la nan www.unitedcommunityoptionssfl.org. Si yo bezwen enfomasyon nan yon lot lang, kontakte **Tamika Lewis** , Direktris operasyon yo nan **954-315-4045**.