

## Política de pago

### Pagos

El pago es debido en el momento del servicio. No se puede renunciar a los copagos. Aceptamos efectivo, cheques, tarjetas bancarias, giros postales, MasterCard, Visa y Discover.

### Seguro médico

Presentaremos reclamos a la mayoría de las principales compañías de seguros, incluidas Medicare y Virginia Medicaid. Por favor traiga su tarjeta de seguro con usted a cada visita para que podamos asegurar que nuestros registros sean precisos.

Si su seguro requiere una referencia o autorización previa para que lo vean en Tri-Area Community Health, es su responsabilidad obtenerlo antes de su visita. Si no se obtiene, usted será responsable de los cargos.

Las preguntas específicas sobre la cobertura del seguro deben ser abordadas por su proveedor, o nuestra oficina frontal puede ayudarlo.

## Política de ausencia

Para garantizar que cada paciente reciba la cantidad de tiempo asignado para su visita y para brindar atención de la más alta calidad, es muy importante que cada paciente programado asista a su visita a tiempo. Si es necesario que re programe o cancelar su cita, llámenos al menos 24 horas antes de su cita programada.

Si llega después de su cita programada, es posible que se le pida que re programe su cita para acomodar a los pacientes que han llegado a tiempo.

**Los pacientes con ausencias repetidas y cancelaciones de último minuto serán colocados en un programa alternativo de programación de citas. Si se les coloca en el programa alternativo de programación de citas, los pacientes solo pueden programar citas "el mismo día" según estén disponibles y no se les permitirá programar citas previas.**

## Instalación libre de tabaco/vape

Cualquier uso de cualquier forma de producto de tabaco, incluida cualquier variación de cigarrillo electrónico o dispositivo de vapeo, está estrictamente prohibido en cualquier área interior o exterior de esta organización, incluidos los vehículos personales en todos los terrenos administrados por la organización.