



Die moderne Lösung für natives ITSM auf Salesforce®



ITIL®

Wenn Sie das ITIL-Best-Practice-Framework nutzen, werden Sie unseren einfachen und einheitlichen Ansatz zur Servicebereitstellung auf Basis der Bedürfnisse Ihres Unternehmens zu schätzen wissen. Unsere speziell entwickelte ITSM-Lösung basiert auf dem ITIL-Framework und nutzt die Salesforce-Plattform, um eine nahtlose Integration, eine einfache Konfiguration, hohe Benutzerfreundlichkeit und Flexibilität zu bieten, ohne die Kosten und den Aufwand, die mit anderen Lösungen oder zusätzlichen Plattformen verbunden sind.

Wenn Sie von einer alten Salesforce-basierten Lösung auf Cadalys upgraden, werden Sie mit unseren Cadalys Accelerators schnell und effizient einen höheren Mehrwert erzielen.

SERVICEKATALOG

“Mein neuer Mitarbeiter benötigt einen Laptop mit Anwendungs- und Site-Zugriff.“

Passen Sie Ihre Serviceangebote für Mitarbeiter, Kunden und Partner individuell an, automatisieren und verwalten Sie sie. Senken Sie die Kosten und erhöhen Sie die Zufriedenheit der Stakeholder.

CMDB

“Welche Auswirkungen hat es auf das Unternehmen, wenn wir einen Server patchen?“

Verwalten Sie Hardware, Software, Dokumentationen, Mitarbeiter und die Beziehungen zwischen ihnen - für einen signifikanten Mehrwert Ihres Unternehmens.

INCIDENT MANAGEMENT

“Der Akku meines Acme-Laptops Modell 7000 hält die Ladung nicht.“

Reduzieren Sie die Anzahl und Dauer ungeplanter Serviceunterbrechungen. Steigern Sie Produktivität und Umsatz durch verbesserte Mitarbeiter- und Kundenzufriedenheit.

PROBLEM MANAGEMENT

“Apple MacBook-Laptops haben defekte Akkus“

Identifizieren, priorisieren und beseitigen Sie schnell die Ursachen für Serviceunterbrechungen. Verwalten Sie Problemumgehungen und bekannte Fehler. Reduzieren Sie zukünftige Vorfälle.

CHANGE ENABLEMENT

“Ersetzen Sie Acme 7000-Laptops durch ein neues Modell.“

Maximieren Sie den Erfolg von Service- und Produktänderungen, indem Sie Risiken bewerten, Änderungen ermöglichen und Aktualisierungen/Änderungen richtig planen.

MONITORING & EVENTS

“Auf Kundenserver Nr. 7 wurde eine Sicherheitsbedrohung festgestellt“

Verbessern Sie die Serviceverfügbarkeit, indem Sie Probleme und Bedrohungen proaktiv identifizieren. Erzielen Sie eine überlegene Handhabung und Abwehr von Vorfällen. Reduzieren Sie Kosten durch verbesserte Sicherheit und Compliance.

Wir helfen Unternehmen dabei, ihre Effizienz von innen heraus zu steigern



Eine moderne, schnelle und einfach zu konfigurierende Lösung, die vollständig in Ihrer Salesforce-Umgebung läuft, reduziert die Gesamtbetriebskosten.



Der flexible, skalierbare Ansatz für ITIL- und KCS®-Best Practices verbessert die Serviceverfügbarkeit für Mitarbeiter, Kunden und Partner.



Durch eine einheitliche und standardisierte Preisgestaltung bleiben die Betriebskosten niedriger, überschaubar und vorhersehbar.

DIGITALL  | **CADALYS**

DIGITALL ist ein bevorzugter Cadalys-Implementierungspartner.

info@cadalys.com; stephan.friedlein@digitall.com